

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ API - ОРКЕСТРАТОРА АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

1. Термины и определения

Банк – «АО «Райффайзенбанк».

Веб-сервис - сетевая технология, обеспечивающая межпрограммное взаимодействие на основе веб-стандартов.

Заявление о присоединении к Правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк» – заявление Клиента по форме Банка, направленное на бумажном носителе или посредством Системы (при условии заключения Соглашения)¹.

Интеграционный сервис «API - оркестратор АО «Райффайзенбанк»» (Интеграционный сервис) – услуга Банка, позволяющая Клиенту использовать Веб-сервисы для получения определенного перечня услуг Банка, в том числе путем получения информационных запросов и/или направления Электронных Документов, как в Учетной системе Клиента, так и путем прямых http-запросов к методам API.

Интеграционный токен – уникальная численно-буквенная последовательность, по которой Банк аутентифицирует Клиента как пользователя Продуктивной Системы.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющее расчетный счет в Банке и доступ к Системе «Банк-Клиент», а также выразившее намерение использовать Интеграционный сервис путем присоединения к настоящей Оферте посредством Заявления о присоединении к Правилам использования API - оркестратора в АО «Райффайзенбанк» и прошедшее процедуру аутентификации Банком.

Логин - уникальная последовательность символов, заданная Клиентом для использования Интеграционного сервиса. В качестве логина используется адрес электронной почты Клиента (E-mail), предоставленный в Банк в составе Заявления о присоединении к Правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк» либо в электронном виде, путем направления письма в Банк посредством Системы (при условии заключения Соглашения).

Пароль - уникальная последовательность символов, связанная в Интеграционном сервисе с соответствующим Логиним. Устанавливается Клиентом самостоятельно на API-портале.

Продуктивная Система – Интеграционный сервис, развернутый на продуктивном сервере с данными, предназначенный для деятельности Клиента путем приема/передачи документов и/или информации между Клиентом и Банком посредством Веб-сервиса.

Рабочий день – любой день, в который Банк проводит операции на территории Российской Федерации, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных дней, а также дней, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитные организации не работают.

Регистрационные данные – Логин и Пароль.

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет по адресу www.raiffeisen.ru.

Сторона – Банк или Клиент.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Система (Система «Банк-Клиент») – система дистанционного банковского обслуживания «Raiffeisen Business Online» («RBO»), принадлежащая Банку, предназначенная для обработки и передачи электронных документов и/или других электронных данных, используемая для предоставления и пользования услугами через сеть интернет в соответствии с соглашением на дистанционное банковское обслуживание Банка (именуемое Соглашение), заключенным между Банком и Клиентом.

Тестовая Система – Интеграционный сервис, развернутый на тестовом сервере с тестовыми данными, предназначенный для проведения тестирования приема/передачи документов и/или информации между Клиентом и Банком посредством Веб-сервиса.

¹ К Заявлению о присоединении к Правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк» направленному посредством Системы применяются следующие правила: отсканированная цифровая копия (образ) документа (не подписанная на бумажном носителе), передаваемая Клиентом в Банк через Систему, прикрепляется к подписанному ЭП ЭД, с вложенным в письмо файлом Word по форме Банка.

Учетная система Клиента (ERP-система, Enterprise Resource Planning System) - учетная система Клиента, внешняя для Банка, информационная система для идентификации и планирования ресурсов Клиента.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием ЭП.

Электронная подпись (ЭП) – термин в настоящей Оферте применяется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

Open API/API — это технология обмена данными между информационными системами через стандартные протоколы взаимодействия. Open API/API дает возможность сторонним разработчикам создавать сервисы и приложения для финансовых институтов, расширяет возможности финансовой прозрачности для владельцев счетов банков. Представляет собой формализованную спецификацию и полноценный фреймворк для описания, создания, использования и визуализации веб-сервисов REST.

API-портал – сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://portal.openapi.raiffeisen.ru/>. На портале размещена информация об услугах, к которым можно получить доступ посредством использования Open API, о порядке получения доступа в Интеграционный сервис, а также иная техническая информация по работе Интеграционного сервиса, в том числе по осуществлению настройки Учетной системы Клиента, получения Регистрационных данных для работы в Интеграционном сервисе.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты и не раскрытые в Оферте, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

2. Общие положения

2.1. Предметом настоящей оферты об использовании Интеграционного сервиса (именуемой Оферта) является организация обмена согласованного перечня Электронных документов между Клиентом и Банком в соответствии с требованиями безопасности и утвержденными форматами Электронных документов. Обмен ЭД между Банком и Клиентом происходит с использованием API.

2.2. Акцепт Оферты могут направить Клиенты, предварительно заключившие с Банком Соглашение и получившие доступ в Систему, и имеющие расчетный счет в Банке.

2.3. Клиент вправе акцептовать Оферту путем направления Заявления о присоединении к Правилам использования API - оркестратора в АО «Райффайзенбанк» по форме Банка, в том числе через Систему (при условии заключения Соглашения), с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

2.4. Интеграционный сервис позволяет Клиенту осуществлять электронный документооборот с Банком (в т.ч. направлять/получать Электронные документы)² и реализовать функции, обозначенные на API-портале.

2.5. Перечень Электронных документов и/или иных данных, обмен Электронными документами определяется и изменяется Банком в одностороннем порядке на API-портале. Об изменениях Банк уведомляет Клиента любым из доступных способов по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе, путем опубликования информации на API-портале, иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

2.6. В результате подключения Клиента к Интеграционному сервису Банк обеспечивает возможность обмена данными между Клиентом и Банком. При этом Банк не отвечает за невозможность такого обмена, если неполадки возникли по вине Клиента и/или в результате доработки Клиентом Учетной системы Клиента.

2.7. Клиент получает возможность использовать функционал, указанный в п. 2.4. Оферты с момента акцепта Оферты и после выполнения Банком и Клиентом действий, указанных в разделе 3 Оферты.

3. Подключение и использование Интеграционного сервиса

3.1. Интеграционный сервис предоставляется Клиентам, которые присоединились к настоящей Оферте путем подачи Заявления о присоединении к Правилам использования API - оркестратора в АО «Райффайзенбанк», прошли процедуру аутентификации Банком и получили доступ к Интеграционному сервису.

² Функционал может быть изменен Банком в порядке, предусмотренном Офертой.

3.2. Аутентификация и идентификация Клиента и его представителей, а также проверка их полномочий в Интеграционном сервисе осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Клиент регистрируется на API-портале указывая свой электронный адрес (e-mail) и Пароль для получения доступа к Тестовой Системе.

3.2.2. Для получения доступа к Продуктивной Системе Клиент должен:

- подать Заявление о присоединении к Правилам использования API-оркестратора АО «Райффайзенбанк» и указать Логин, с которым будет осуществляться доступ к Продуктивной Системе. E-mail для обозначенных целей может использоваться как ранее зарегистрированный для доступа к Тестовой Системе, так и новый. В случае если используется новый e-mail, в паре к нему Клиент должен создать новый Пароль на API-портале;
- получить от Банка Интеграционный токен, который Клиент может увидеть при вводе Логина и Пароля на API-портале и использовать для работы в Интеграционном сервисе;
- осуществлять вызовы API-методов с использованием Интеграционного токена и логина и пароля к Системе «Банк-Клиент».

3.2.3. На API-портале Клиент может поменять свой Логин и Пароль, указав новые данные.

3.2.4. Взаимодействие с Банком с использованием Интеграционного сервиса могут осуществлять только представители Клиента, которые наделены соответствующими правами в порядке, предусмотренном Соглашением и/или иными договорами/соглашениями, заключенными с Банком, и в пределах объемов полномочий, определяемых обозначенными договорами/соглашениями.

Посредством Интеграционного сервиса не происходит подписания Электронных документов ЭП. Порядок подписания ЭД ЭП определяется в договорах/соглашениях между Сторонами.

3.3. Для подключения Интеграционного сервиса:

3.3.1. Для организации обмена Электронными документами с Банком посредством Интеграционного сервиса Клиент направляет в Банк Заявление о присоединении к Правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк».

3.3.2. Банк в течение 3 (трех) Рабочих дней после получения Заявления о присоединении к Правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк» связывается с Клиентом и в разумный срок активирует учетную запись клиента в Интеграционном сервисе, а также совместно с представителями Клиента производит необходимые настройки и/или консультации с целью использования Клиентом Интеграционного сервиса. Срок проведения настроек не регулируется настоящей Офертой и зависит от индивидуальных настроек Учетной системы Клиента. При этом Клиент для целей подключения Интеграционного сервиса обязуется выполнить все необходимые инструкции Банка, связанные с проведением указанных настроек.

3.3.3. С целью настройки и тестирования Интеграционного сервиса Клиентом, Банк предоставляет доступ к серверу Тестовой Системы. Тестовая Система дает Клиенту следующие возможности:

- доступ к Тестовой Системе без согласований и уведомлений со стороны Банка;
- тестовые версии API с тестовыми данными;
- возможность разработать интеграцию с API, протестировать и переключиться на Продуктивную Систему после отправки Заявления о присоединении к Правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк».

3.4. Клиент может использовать для информационного обмена как Учетную систему Клиента, так и напрямую использовать API методы на прием/отправку сообщений в Банк/из Банка согласно описанию, изложенному в технической документации, размещенной на API-портале.

3.5. После проведения успешного тестирования Клиент перенастраивает Учетную систему Клиента на Продуктивную Систему.

3.6. Для отправки ЭД посредством Интеграционного сервиса Клиент вправе использовать только те виды Электронных подписей, которые предусмотрены Соглашением (при его заключении с Банком). Порядок выпуска и использования Электронной подписи представителями Клиента при формировании и направлении в Банк Электронных документов (в том числе, запросов и платежных документов) определяется условиями Соглашения.

3.7. Прием к исполнению и исполнение Электронных Документов, полученных от Клиента с использованием Интеграционного сервиса, осуществляется в порядке, предусмотренном Офертой, а также в соответствии с законом, нормативными актами Банка России и принятыми в соответствии с ними банковскими правилами.

3.8. В случае возникновения перебоев в работе Интеграционного сервиса Клиент обращается в техническую поддержку:

- телефоны: +7 (495) 225-9192, 8 (800)700-99-95 (звонок бесплатный по России);
- электронная почта: CDC_Integrations@raiffeisen.ru;

- форма обратной связи на API-портале.
- График работы: ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме нерабочих дней.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

- 4.1.1. Предоставить Клиенту для использования Интеграционный сервис в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.1.2. Организовать и обеспечить бесперебойное функционирование на своей стороне Интеграционного сервиса.
- 4.1.3. Совершенствовать Интеграционный сервис путем внесения в него изменений.
- 4.1.4. Информировать Клиента о внесении изменений в Интеграционный сервис способами, обозначенными в п.2.5.
- 4.1.5. Осуществить обработку полученного от Клиента ЭД, в случае если между Клиентом и Банком заключено Соглашение.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Соблюдать условия Оферты.
- 4.2.2. Осуществить необходимые действия по настройке Учетной системы Клиента;
- 4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Банку за использование Интеграционного сервиса в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Оферты.
- 4.2.4. Исключить доступ любых третьих лиц к Интеграционному сервису, за исключением представителей Клиента, объем полномочий которых позволяет получать информацию о счетах Клиента и/или распоряжаться счетом Клиента в зависимости от вида действий, которые осуществляются с использованием Интеграционного сервиса.
- 4.2.5. Самостоятельно знакомиться с опубликованными на Сайте Банка, API - портале изменениями и дополнением в Оферту, Тарифы, иную техническую документацию.

4.3. Банк вправе:

- 4.3.1. отказать в приеме Заявления о присоединении к Правилам использования API-оркестратора в АО «Райффайзенбанк»;
- 4.3.2. заблокировать доступ Клиенту к функционалу Интеграционного сервиса без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Интеграционного сервиса и/или обеспечения и защиты интересов Клиента, либо в случае получения Банком информации, вынуждающей Банк поступить подобным образом;
- 4.3.4. модифицировать программное обеспечение Банка, обеспечивающее функционирование Интеграционного сервиса, уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней до введения таких изменений в действие путем публикации на Сайте Банка или API-портале, и/или опубликованием информации в Системе, иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка;
- 4.3.5. приостановить оказание услуг Клиенту в Интеграционном сервисе, в том числе приостановить использование Клиентом Интеграционного токена, в одностороннем порядке в случае:
 - образования задолженности Клиента по оплате услуг, оказываемых в рамках настоящей Оферты, в соответствии с разделом 5 Оферты. Возобновление оказания услуг Клиенту осуществляется только после погашения Клиентом задолженности;
- 4.3.6. отказать от исполнения услуг в рамках Оферты в одностороннем порядке в случае непогашения Клиентом задолженности по оплате услуг, оказываемых в рамках Оферты, в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента возникновения задолженности по оплате услуг, оказываемых в рамках Оферты. При этом такой односторонний отказ от исполнения услуг в рамках Оферты Банком не может рассматриваться Клиентом как возможность не производить погашения суммы задолженности перед Банком за оказанные в рамках Оферты услуги.
- 4.3.7. устанавливать технические ограничения на вход в Интеграционный сервис, в том числе при наличии нетипично активных попыток входа с определенных IP-адресов / IP-диапазонов.

4.4. Клиент имеет право:

- 4.4.1. получать от Банка консультации по вопросам использования Интеграционного сервиса в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений настоящей Оферты;
- 4.4.2. отказать от использования услуг в рамках Оферты в порядке, предусмотренном Офертой при условии погашения задолженности по оплате услуг Банка в рамках Оферты (в случае наличия такой задолженности).

5. Стоимость услуг

- 5.1. За использование Интеграционного сервиса Клиент обязуется ежемесячно оплачивать Банку вознаграждение в сроки, в порядке и в размере, установленными Тарифами, размещенными на Сайте Банка.
- 5.2. Клиент, присоединяясь к настоящей Оферте, заранее дает согласие (акцепт) Банку на списание вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.1. Оферты и Тарифами, а также штрафных санкций за просрочку уплаты вознаграждения в размере, предусмотренном офертой и Тарифами, с любого из банковских счетов, открытых Клиентом в Банке (в том числе открытых в будущем).
- 5.3. В случае не поступления вознаграждения от Клиента в срок, указанный в Тарифах, Банк вправе приостановить работу Интеграционного сервиса, в том числе путем приостановки использования Интеграционного токена, до момента оплаты Клиентом вознаграждения и штрафных санкций в полном объеме.
- 5.4. В случае отказа Клиента от использования Интеграционного сервиса уплаченное Клиентом Банку вознаграждение возврату не подлежит независимо от даты такого отказа.
- 5.5. Счет-фактура за оказанные услуги в рамках настоящей Оферты выставляется Банком в случаях и порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае нарушения обязательств по оплате вознаграждения Банку Клиент уплачивает Банку за каждый день просрочки неустойку в размере 0,1 (ноль целых 1/10) % от суммы несвоевременно уплаченного вознаграждения.
- 6.3. Банк не несет ответственность за случаи некорректной передачи данных от Клиента в Банк или от Банка Клиенту, включая случаи компрометации Регистрационных данных или получения данных третьими лицами, когда такие последствия возникли в результате действий Клиента или иных лиц, а также в результате некорректной работы Учетной системы Клиента.
- 6.4. Банк не несет ответственность за корректность составления и подписания Клиентом ЭД ЭП при направлении таких ЭД посредством Интеграционного сервиса.
- 6.5. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате:
- а) того, что Клиентом Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация;
 - б) неспособности Клиента использовать функционал Интеграционного сервиса из-за сбоев в работе программного обеспечения Клиента, в том числе, поставленных Клиенту третьими лицами, и/или, когда информация, полученная Клиентом и/или Банком, оказалась неточной, неполной и/или несвоевременно предоставленной в результате таких поломок или сбоев;
 - в) отключения линий связи или энергоснабжения, а также сбоев или задержек в доступе к услугам, предоставляемым Банком посредством Интеграционного сервиса, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы;
 - г) действий третьих лиц в Интеграционном сервисе, с использованием Регистрационных данных;
 - д) несанкционированных действий представителей Клиента и/или внутренних конфликтов на стороне Клиента;
 - е) нарушения Клиентом правил пользования Интеграционного сервиса, указанных в Оферте и технической документации по настройке Учетной системы Клиента для обмена Электронными документами с Банком посредством Интеграционного сервиса;
 - ж) неспособности Клиента использовать Интеграционный сервис из-за несовместимости программного обеспечения Банка и программного обеспечения Клиента.
- 6.6. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком на Сайте Банка и/или API-портале, и/или направленными Банком в порядке, предусмотренном Офертой.
- 6.7. В случае компрометации Регистрационных данных³ следует руководствоваться порядком действий, обозначенным на API-портале.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

³ Под компрометацией Регистрационных данных следует понимать утрату доверия к Регистрационным данным, обеспечивающим безопасность информации в Интеграционном сервисе, в том числе получение доступа третьих лиц к Логину и/или Паролю.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, то есть чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельствам, Стороны относят: стихийные природные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки и иные аналогичные по своему содержанию обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее 5 (пяти) Рабочих дней. Сообщение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств в соответствии с Офертой. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.

7.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права соответствующую Сторону ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за несвоевременное исполнение ею обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

8. Прочие условия

8.1. Клиент вправе отказаться от использования Интеграционного сервиса путем направления в Банк заявления в электронной форме или на бумажном носителе об отказе от исполнения обязательств, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты такого отказа.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении/обслуживании Интеграционного сервиса, предварительно уведомив об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней любым из доступных способов по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе «Банк-Клиент», иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

8.3. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента, внести изменения и/или дополнения в настоящую Оферту, в том числе расширив/сократив функционал Интеграционного сервиса, и/или Тарифы, в том числе отменить и/или ввести новые Тарифы. Указанные изменения доводятся Банком до сведения Клиента путем опубликования изменений и/или дополнений в форме новой редакции Оферты и/или Тарифов, иной технической документации на API-портале не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу или за 1 (один) календарный день, если изменения касаются расширения функционала Интеграционного сервиса.

8.4. Клиент предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:

- присоединение к Оферте одобрено всеми лицами и/или органами управления Клиента, одобрение которых необходимо в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Клиента, договорами (соглашениями), заключенными с Клиентом, а также не противоречит им;

- Клиентом получены все предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц в связи с присоединением и исполнением Оферты и изменений к ней;

- уполномоченные представители, подписывающие от имени Клиента все документы в связи с присоединением и исполнением Оферты и изменений к ней, имеют все необходимые для этого полномочия.

Банк полагается на предоставленные Клиентом заверения, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Клиенту.

8.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, являющийся юридическим лицом, поручает, а Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, осуществлять обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, содержащихся в документах/сведениях, которые предоставлены или будут предоставлены Клиентом в Банк для присоединения или исполнения Оферты, а также иных договоров (соглашений) о предоставлении банковских продуктов, иных сделок между Банком и Клиентом (далее совместно по тексту настоящего пункта – Договоры), совершения в рамках Договоров операций,

предусмотренных законодательством РФ (далее – иные операции), и/или иным законным способом, включая любое следующее действие/операцию или совокупность следующих действий/операций (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам, лицам, входящим в одну банковскую группу с Банком, аффилированным лицам Банка, иным третьим лицам, их представителям и иным уполномоченным ими лицам, в том числе привлеченным Банком в целях исполнения возложенных на него в соответствии с Действующим законодательством РФ, Договорами обязанностей, третьим лицам, являющимся партнерами Банка, оказывающим услуги его клиентам, консультантам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком (в том числе ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент», ОГРН 1077761966413), а также лицам, с которыми Банк заключил агентские договоры, в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договоров, либо в целях реализации Банком своих прав и обязанностей из Договоров, и законодательства РФ, в целях исполнения договоров, заключенных Банком с партнером Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; трансграничная передача персональных данных.

Обработка персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, осуществляется Банком в целях заключения с Банком любых договоров (сделок) и их дальнейшего исполнения, оказания Банком услуг, в том числе в целях открытия Клиенту счетов, в соответствии с иными заключенными Банком и Клиентом договорами (соглашениями) осуществления расчетов по ним, в целях получения Клиентом информации об услугах, предоставляемых Банком, партнерами Банка, в том числе в целях продвижения на рынке услуг Банка, партнеров Банка путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях осуществления хранения, в том числе в электронном виде, и защиты персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, в целях направления любой информации, имеющей отношение к Клиенту, в целях обеспечения безопасности Клиента, Банка и его работников, имущества Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка, и в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством РФ.

Клиент поручает Банку осуществлять обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом в Банк документах/сведениях, полученных Банком в соответствии с Договорами и/или иными законными способами, на обработку Банком и иными третьими лицами, в том числе указанными в настоящем пункте, этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что содержащиеся персональные данные, в том числе биометрические персональные данные, документы/сведения будут представляться Клиентом в Банк в соответствии с Договорами, иными операциями с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах/сведениях. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Клиентом таких согласий. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые меры по защите персональных данных определяются Банком самостоятельно с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее поручение/согласие дается в том числе на обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, контактная информация (телефон для связи, адрес электронной почты) и любая иная информация, относящаяся к личности субъекта персональных данных.

Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, действует в течение срока хранения документов/сведений, содержащих персональные данные, установленных Действующим законодательством РФ и Договорами. Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. В случае отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, Банк вправе не прекращать обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, и не уничтожить их

в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе, если сроки хранения персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, не истекли.

Клиент, являющийся юридическим лицом, поручает, а Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, на передачу Банком, для достижения указанных выше целей, персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, третьим лицам, информацию о которых Клиент получает из заключенных с Банком договоров (соглашений) с указанием таких третьих лиц либо сведения о третьих лицах, которым Банк передал персональные данные, в том числе биометрические персональные данные, сообщаются или доводятся до сведения Клиента Банком любым способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение поступило от Банка. Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте/представителе Клиента таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие информацию о Клиенте/представителе Клиента (персональные данные, в том числе биометрические персональные данные), с соблюдением требований законодательства. Также Клиент признает и подтверждает, что настоящее поручение/согласие считается данным им любым третьим лицам, о которых указано выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных на основании настоящего поручения/согласия.

8.6. Настоящим Клиент в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» соглашается на направление ему Банком, привлекаемыми им лицами, рекламных и информационных сообщений об услугах Банка, лиц, входящих в одну банковскую группу с Банком/аффилированных лиц Банка, партнеров Банка, продвижение на рынке услуг указанных лиц, с использованием любых средств связи, информация о которых была/будет предоставлена Клиентом Банку для связи с ним, в т.ч. путем направления сообщений на указанный Клиентом (представителем Клиента) номер телефона и/или адрес электронной почты Клиента (представителя Клиента), путем осуществления прямых контактов с Клиентом (представителем Клиента) с помощью иных средств связи, а также путем направления Клиенту рекламных и информационных сообщений с использованием Интеграционного сервиса. Настоящее согласие на распространение рекламы действует до момента получения Банком требования Клиента прекратить распространение рекламы в его адрес.

9. Порядок разрешения споров

9.1. При возникновении споров, связанных с работой Интеграционного сервиса, Стороны руководствуются процессом и порядком обозначенном в п. 9.4. Оферты.

9.2. Иные споры Сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением Оферты, разрешаются по обоюдному согласию в ходе переговоров, то есть во внесудебном порядке.

9.3. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.4. В случае возникновения разногласий между Банком и Клиентом по качеству оказываемых услуг и/или информационному обмену, Стороны исходят из следующих положений:

- в случае, когда Клиент подписал ЭД в Учетной системе Клиента, а в Банк ЭД поступил без ЭП, то такой ЭД не будет принят Банком к исполнению;
- в случае, когда Клиент подписал ЭД в Учетной системе Клиента, а в Банк ЭД поступил в искаженном виде, то такой ЭД не пройдет проверку ЭП и не будет принят Банком к исполнению;
- в случае, когда Клиент подписал ЭД в Учетной системе Клиента, а в Банк ЭД не поступил, то такая ситуация не является нарушением Банком своих обязательств в рамках настоящей Оферты. В данном случае факт недоставки ЭД отразится в соответствующем статусе ЭД, после чего Клиенту необходимо повторно отправить ЭД (при необходимости).