

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА API-оркестратор

1. Термины и определения

Банк – «АО «Райффайзенбанк».

Заявление о присоединении - Заявление о присоединении к Правилам использования сервиса API-оркестратор в АО «Райффайзенбанк» по форме Банка, направленное Клиентом в Банк посредством Системы «Банк-Клиент».

Заявление об отказе – заявление об отказе от использования Сервиса API-оркестратор в АО «Райффайзенбанк» и исполнения обязательств, предусмотренных Правилами, по форме Банка, направленное Клиентом в Банк посредством Системы «Банк-Клиент».

Запрос - технический http(s)-запрос Системы Клиента к Сервису API-оркестратор, соответствующий технической документации, размещенной на API-портале.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющее(-ий) доступ к Системе «Банк-Клиент», а также выразившее(-ий) намерение использовать Сервис API-оркестратор путем присоединения к Правилам посредством предоставления в Банк Заявления о присоединении и получившее Client_id.

Правила – Правила использования Сервиса API-оркестратор.

Рабочий день – любой день, в который Банк проводит операции на территории Российской Федерации, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных дней, а также дней, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитные организации не работают.

Регистрационные данные Системы Клиента – Client_id, Redirect_URI и Client_secret.

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет по адресу www.raiffeisen.ru.

Система «Банк-Клиент» – система дистанционного банковского обслуживания «Raiffeisen Business Online» («RBO»), принадлежащая Банку, предназначенная для обработки и передачи электронных документов и/или других электронных данных, используемая для предоставления и пользования услугами через сеть интернет в соответствии с соглашением на дистанционное банковское обслуживание Банка (именуемое по тексту Правил Соглашение), заключенным между Банком и Клиентом.

Система Клиента – система (приложение), внешняя для Банка, используемая Клиентом для отправки Запросов к Сервису API-оркестратор.

Сторона – Банк или Клиент.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Токен – уникальная численно-буквенная последовательность, направляемая Клиентом в составе Запроса, по которой Банк однозначно устанавливает принадлежность такого Запроса Пользователю Клиента. Порядок получения и использования Токенов указан на API-портале.

API-портал – сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://openapi.raif.ru/catalog>. На портале размещена информация об услугах, к которым можно получить доступ посредством использования API, а также иная техническая информация по работе Сервиса API-оркестратора, в том числе по осуществлению настройки Системы Клиента.

Client_id – уникальный идентификатор Системы Клиента, присваиваемый Банком после подачи Заявления о присоединении.

Redirect_URI – URI-адрес, связанный в Сервисе API-оркестратор с соответствующим Client_id и используемый для перенаправления пользователя после процесса аутентификации. Устанавливается Клиентом самостоятельно в Системе «Банк-Клиент».

Client_secret – уникальная последовательность символов, связанная в Сервисе API-оркестратор с соответствующим Client_id. Устанавливается Клиентом самостоятельно в Системе «Банк-Клиент».

API — интерфейс Сервиса API-оркестратор, обеспечивающий прием и обработку Запросов.

Refresh токен - уникальная численно-буквенная последовательность, позволяющая в течение 180 дней обновлять Токены. Порядок получения и использования Refresh токена указан на API-портале.

Сервис API-оркестратор – сервис Банка, позволяющий Клиенту получать услуги Банка, указанные на API-портале, в том числе путем обмена информацией и/или Электронными документами с использованием Запросов к методам API.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил и не раскрытые в Правилах, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

2. Общие положения

2.1. Предметом Правил является процесс организации обмена информацией и Электронными документами между Клиентом и Банком в соответствии с требованиями безопасности, установленными законодательством Российской Федерации и Банком, и утвержденными форматами ЭД в рамках Сервиса API-оркестратор. Обмен информацией и ЭД между Банком и Клиентом происходит с использованием API.

2.2. Присоединиться к Правилам могут Клиенты, предварительно заключившие с Банком Соглашение, получившие доступ в Систему «Банк-Клиент».

2.3. Клиент вправе присоединиться к Правилам путем направления Заявления о присоединении, с одновременным предоставлением в Банк всех сведений и документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

Настоящие Правила определяют положения договора присоединения, в соответствии с которым Клиенту предоставляется Сервис API-оркестратор. Заключение такого договора осуществляется путем присоединения Клиента к действующей редакции Правил в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем предоставления в Системе «Банк-Клиент» Заявления о присоединении. Направление Клиентом в Банк Заявления о присоединении по форме Банка означает заключение договора (по тексту Правил и его приложений – Договор).

2.4. Сервис API-оркестратор позволяет Клиенту осуществлять передачу информации, электронный документооборот с Банком (в т.ч. направлять/получать Электронные документы) и реализовать функции, обозначенные на API-портале.

2.5. Перечень Электронных документов и/или иных данных, обмен которыми возможен с использованием Сервиса API-оркестратор, определяется Банком путем опубликования информации на API-портале.

2.6. Об изменениях функционала Сервиса API-оркестратор Банк уведомляет Клиента любым из доступных способов по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе «Банк-Клиент», путем опубликования информации на API-портале, иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

2.7. В результате подключения Клиента к Сервису API-оркестратор Банк обеспечивает возможность обмена Электронными документами и/или иными данными между Клиентом и Банком в соответствии с Правилами. При этом Банк не отвечает за невозможность такого обмена в случаях, предусмотренных Правилами.

2.8. Клиент получает возможность использовать функционал, указанный в п. 2.4. Правил, после выполнения Банком и Клиентом действий, указанных в разделе 3 Правил.

3. Подключение и использование

3.1. Подключение и использование Сервиса API-оркестратор предоставляется Клиентам, которые присоединились к настоящим Правилам, совершив в Системе «Банк-Клиент» в разделе «Интеграция банка с учетными системами» следующие действия:

3.1.1. Предоставили в Банк Заявление о присоединении с использованием Электронной подписи.

3.1.2. Указали Client_secret и Redirect_URI для присвоения Client_id Системе Клиента.

3.2. После получения Client_secret, Redirect_URI и Заявления о присоединении Банк размещает в разделе «Интеграция банка с учетными системами» в Системе «Банк-Клиент» информацию о предоставлении Клиенту доступа к Сервису API-оркестратор с указанием Client_id.

3.3. Используя Регистрационные данные Системы Клиента, а также Refresh_token или Логин и Пароль учетной записи Пользователя, Клиент направляет в Банк Запрос на получение Токенов способами, указанными на API-портале.

3.4. В Системе «Банк-Клиент» в разделе «Интеграция банка с учетными системами» Клиент может изменить Client_secret, Redirect_URI и настроить ограниченный список IP-адресов и/или диапазонов, с которых Банком будут приниматься Запросы по данному Client_id. Для подтверждения изменений Пользователю на указанный в Системе «Банк-Клиент» E-mail Банком направляется одноразовый код email-ОТР. Присоединяясь к Правилам, Клиент соглашается с данным способом подтверждения внесения изменений.

3.5. Взаимодействие с Банком с использованием Сервиса API-оркестратор осуществляют только Пользователи Клиента, которые наделены соответствующими правами в порядке, предусмотренном Правилами и Соглашением, в пределах объемов полномочий, определяемых Соглашением.

3.6. Посредством Сервиса API-оркестратор не происходит подписания Электронных документов ЭП. Порядок подписания ЭД ЭП определяется в Соглашении. Для отправки ЭД посредством API-оркестратора Пользователь вправе использовать только те виды Электронных подписей, которые предусмотрены Соглашением. Порядок выпуска и использования Электронной подписи Пользователем при формировании и направлении в Банк ЭД (в том числе, запросов и платежных документов) определяется условиями Соглашения.

Прием к исполнению и исполнение Электронных документов, полученных от Клиента с использованием Сервиса API-оркестратор, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами, Соглашением, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и принятыми в соответствии с ними банковскими правилами.

3.6. В случае возникновения ошибок в работе Сервиса API-оркестратор и по возникшим вопросам Клиент может обращаться в техническую поддержку. Электронная почта: Support_OpenAPI@raiffeisen.ru; График работы: ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме нерабочих дней.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту для использования Сервис API-оркестратор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.1.2. Организовать и обеспечить функционирование Сервиса API-оркестратор на своей стороне.

4.1.3. Информировать Клиента о внесении изменений в Сервис API-оркестратор способами, обозначенными в п.2.6 Правил.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Соблюдать условия Правил.

4.2.2. Осуществить необходимые действия по настройке Системы Клиента для использования Сервиса API-оркестратор.

4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Банку за использование Сервиса API-оркестратор в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Правил.

4.2.4. Исключить доступ любых третьих лиц к Сервису API-оркестратор, за исключением представителей Клиента, объем полномочий которых позволяет получать информацию о счетах Клиента и/или распоряжаться счетами Клиента, и/или денежными средствами на счетах Клиента в зависимости от вида действий, которые осуществляются с использованием Сервиса API-оркестратор.

4.2.5. Самостоятельно знакомиться с опубликованными на Сайте Банка, API - портале изменениями и дополнениями в Правила, Тарифы, иную (в том числе техническую) документацию.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. Отказать в приеме к исполнению Заявления о присоединении, Запроса.

4.3.2. Блокировать доступ Клиенту к функционалу Сервиса API-оркестратор без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Сервиса API-оркестратор и/или обеспечения и защиты интересов Клиента, либо в случае получения Банком информации, вынуждающей Банк поступить подобным образом.

4.3.3. Изменять Сервис API-оркестратор, не уведомляя об этом Клиента, если такие изменения по мнению Банка не влекут необходимости доработки или изменения настроек Системы Клиента.

4.3.4. Приостановить оказание услуг Клиенту с использованием Сервиса API-оркестратор, в том числе приостановить использование Клиентом Токенов, в одностороннем порядке в случае образования у Клиента задолженности по оплате услуг, оказываемых в рамках Правил, в соответствии с разделом 5 Правил. Возобновление оказания услуг Клиенту осуществляется только после погашения Клиентом задолженности.

4.3.5. Отказаться от оказания услуг в рамках Правил в одностороннем порядке в случае непогашения Клиентом задолженности по оплате услуг, оказываемых в рамках Правил, в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента возникновения задолженности. При этом такой односторонний отказ от исполнения услуг в рамках Правил Банком не может рассматриваться Клиентом как возможность не производить погашения суммы задолженности перед Банком за оказанные в рамках Правил услуги.

4.3.7. Устанавливать технические ограничения на использование Сервиса API-оркестратор, в том числе при наличии нетипичного, по мнению Банка, количества Запросов с определенных IP-адресов / IP-диапазонов.

4.3.8. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении/обслуживании в рамках Сервиса API-оркестратор, предварительно уведомив об этом Клиента за 5 (пять) Рабочих дней любым из доступных способов по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе «Банк-Клиент», иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

4.3.9. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента, внести изменения и/или дополнения в Правила, в том числе расширив/сократив функционал Сервиса API-оркестратор, и/или Тарифы, в том числе отменить и/или ввести новые Тарифы. Указанные изменения доводятся Банком до сведения Клиента путем опубликования изменений и/или дополнений в форме новой редакции Правил и/или Тарифов на Сайте Банка и/или API-портале не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты вступления изменений в силу или за 1 (один) Рабочий день, если изменения касаются расширения функционала API-оркестратор.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать от Банка консультации по вопросам использования Сервиса API-оркестратор в рамках реализации им прав и обязанностей, проистекающих из положений Правил.

4.4.2. При условии погашения задолженности по оплате услуг Банка в рамках использования Сервиса API-оркестратор (в случае наличия такой задолженности), отказаться от использования Сервиса API-оркестратор в следующем порядке:

- Клиент предоставляет в Банк Заявление об отказе от исполнения обязательств посредством Системы «Банк-Клиент» с использованием Электронной подписи;

- В течение 10 (десяти) Рабочих дней Банк прекращает доступ Клиента к Сервису API-оркестратор и уведомляет Клиента путем направления в Системе «Банк-Клиент» информации о прекращении доступа Клиента к Сервису API-оркестратор. С указанного момента Договор считается прекращенным.

5. Стоимость услуг

5.1. За использование Сервиса API-оркестратор Клиент обязуется ежемесячно оплачивать Банку вознаграждение в сроки, в порядке и в размере, установленными Тарифами, размещенными на Сайте Банка.

5.2. Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, заранее дает согласие (акцепт) Банку на списание вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.1. Правил и Тарифами, а также штрафных санкций за просрочку уплаты вознаграждения в размере, предусмотренном Правилами и Тарифами, с любого из банковских счетов, открытых Клиентом в Банке (в том числе открытых в будущем).

5.3. В случае непоступления вознаграждения от Клиента в срок, указанный в Тарифах, Банк вправе приостановить работу Сервиса API-оркестратор, в том числе путем приостановки использования Токенов, до момента оплаты Клиентом вознаграждения и штрафных санкций в полном объеме.

5.4. В случае отказа Клиента от использования Сервиса API-оркестратор уплаченное Клиентом Банку вознаграждение возврату не подлежит независимо от даты такого отказа.

5.5. Счет-фактура за оказанные услуги в рамках настоящих Правил выставляется Банком в случаях и порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Правил.

6.2. В случае нарушения обязательств по оплате вознаграждения Банку Клиент уплачивает Банку за каждый день просрочки неустойку в размере 0,1 (ноль целых 1/10) % от суммы несвоевременно уплаченного вознаграждения.

6.3. Банк не несет ответственность за случаи некорректной передачи данных от Клиента в Банк или от Банка Клиенту, включая случаи компрометации Регистрационных данных или получения данных третьими лицами, когда такие последствия возникли в результате действий Клиента или иных лиц, а также в результате некорректной работы Системы Клиента.

6.4. Банк не несет ответственность за корректность составления Клиентом ЭД и/или процесс создания ЭП при направлении таких ЭД посредством Сервиса API-оркестратор.

6.5. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате:

а) того, что Клиентом Банку была предоставлена неполная, неточная и/или недостоверная информация;

б) неспособности Клиента использовать функционал Сервиса API-оркестратор из-за сбоев в работе программного обеспечения Клиента, в том числе, поставленного Клиенту третьими лицами, и/или когда информация, полученная Клиентом и/или Банком, оказалась неточной, неполной и/или несвоевременно предоставленной в результате таких поломок или сбоев;

в) отключения линий связи или энергоснабжения, а также сбоев или задержек в доступе к услугам, предоставляемым Банком посредством Сервиса API-оркестратор, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы;

г) действий третьих лиц в Сервисе API-оркестратор, с использованием Регистрационных данных;

д) несанкционированных действий представителей Клиента и/или внутренних конфликтов на стороне Клиента;

е) нарушения Клиентом правил пользования Сервиса API-оркестратор, указанных в Правилах и технической документации по настройке Системы Клиента для обмена информацией и/или Электронными документами с Банком посредством Сервиса API-оркестратор;

ж) неспособности Клиента использовать Сервис API-оркестратор из-за несовместимости программного обеспечения Банка и программного обеспечения Клиента.

6.6. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком на Сайте Банка и/или API-портале, и/или направленными Банком в порядке, предусмотренном Правилами.

6.7. Банк не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате предоставления доступа к Сервису API-оркестратор, его отдельным компонентам и/или функциям, а также в результате использования или невозможности использования данных, получаемых с помощью Сервиса API-оркестратор.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, то есть чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельствам, Стороны относят: стихийные природные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки и иные аналогичные по своему содержанию обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Правилами, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее 5 (пяти) Рабочих дней. Сообщение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств в соответствии с Правилами. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.

7.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права соответствующую Сторону ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за несвоевременное исполнение ею обязательств, предусмотренных Правилами.

8. Прочие условия

8.1. Клиент предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:

- присоединение к Правилам и заключение Договора одобрено всеми лицами и/или органами управления Клиента, одобрение которых необходимо в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Клиента, договорами (соглашениями), заключенными с Клиентом, а также не противоречит им;

- Клиентом получены все предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц в связи с присоединением и исполнением Правил и изменений к ним;

- уполномоченные представители, подписывающие от имени Клиента все документы в связи с присоединением и исполнением Правил и изменений к ним, имеют все необходимые для этого полномочия;

- Клиент понимает последствия передачи Регистрационных данных третьим лицам и самостоятельно принимает меры, препятствующие передаче Регистрационных данных.

Банк полагается на предоставленные Клиентом заверения, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Клиенту.

8.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, являющийся юридическим лицом или иностранной структурой без образования юридического лица, поручает, а Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие, а также, являясь физическим лицом – оператором обработки персональных данных его работников и представителей в отношении персональных данных указанных лиц, поручает Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, осуществлять обработку персональных данных, содержащихся в документах/сведениях, которые предоставлены или будут предоставлены Клиентом

в Банк для заключения или исполнения Договора, а также иных договоров (соглашений) о предоставлении банковских продуктов, иных сделок между Банком и Клиентом (далее совместно по тексту настоящего пункта – Договоры), совершения в рамках Договоров операций, предусмотренных действующим законодательством РФ (далее – иные операции), и/или иным законным способом, включая любое следующее действие/операцию или совокупность следующих действий/операций (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам, лицам, входящим в одну банковскую группу с Банком, аффилированным лицам Банка, кредитным организациям, в том числе иностранным банкам, участвующим в осуществлении переводов денежных средств Клиента либо в адрес Клиента, при направлении ими запроса в Банк, иным третьим лицам, их представителям и иным уполномоченным ими лицам, в том числе привлеченным Банком в целях исполнения возложенных на него в соответствии с действующим законодательством РФ, Договорами, внутренними процедурами Банка обязанностей, третьим лицам, являющимся партнерами Банка, оказывающим услуги его клиентам, консультантам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком (в том числе ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент Центр», ОГРН 1077761966413, адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 14 стр.1, , ПАО «МегаФон», ОГРН 1027809169585, 127006 г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, ПАО «Вымпелком», ОГРН 1027700166636, 127083, г. Москва, ул. 8 марта, д. 10, стр. 14, ПАО «МТС», ОГРН 1027700149124, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), а также лицам, с которыми Банк заключил агентские договоры, в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договоров, либо в целях реализации Банком своих прав и обязанностей из Договоров, и действующего законодательства РФ, в целях исполнения договоров, заключенных Банком с партнером Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; трансграничная передача персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Банком в целях заключения с Банком любых договоров (сделок) и их дальнейшего исполнения, оказания Банком услуг, в том числе в целях открытия Клиенту Счетов и иных счетов, в соответствии с иными заключенными Банком и Клиентом договорами (соглашениями) осуществления расчетов по ним, в целях получения Клиентом информации об услугах, предоставляемых Банком, партнерами Банка, в том числе в целях продвижения на рынке услуг Банка, партнеров Банка путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях осуществления хранения, в том числе в электронном виде, и защиты персональных данных в целях направления любой информации, имеющей отношение к Клиенту, в целях обеспечения безопасности Клиента, Банка и его работников, имущества Банка, в целях заключения Клиентом и партнером Банка договоров о получении продуктов и услуг партнера Банка, и в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки действующим законодательством РФ, в целях подготовки аналитических отчетов, отчетности и иных исследований, включая выполнение внутренних процедур Банка.

Клиент поручает Банку осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, в т.ч. с использованием облачных сервисов обработки данных, исключающих по условиям соответствующего договора доступ провайдера к обрабатываемым данным. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом в Банк документах/сведениях, полученных Банком в соответствии с Договорами и/или иными законными способами, на обработку Банком и иными третьими лицами, в том числе указанными в настоящем пункте, этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что содержащиеся персональные данные, документы/сведения будут представляться Клиентом в Банк в соответствии с Договорами, иными операциями с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах/сведениях. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Клиентом таких согласий. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые меры по защите персональных данных определяются Банком самостоятельно с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при обязательном исполнении Банком требований и обязанностей, предусмотренных указанным Федеральным законом.

Настоящее поручение/согласие дается в том числе на обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, образование, профессия, доходы; гражданство; пол; возраст; личный телефон; рабочий телефон; электронная почта; опыт работы; текущая/последняя должность;

профессиональные знания и навыки; сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность (в том числе в отношении паспорта гражданина РФ: серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший паспорт, код подразделения, иные сведения, содержащиеся в паспорте; сведения, содержащиеся в загранпаспорте; ИНН; фотографическое изображение; сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении детей; СНИЛС; сведения, содержащиеся в документе, подтверждающем законность пребывания иностранного гражданина и лица без гражданства на территории Российской Федерации (серия, номер, дата начала пребывания, дата окончания пребывания, кем выдан, когда выдан); сведения, содержащиеся в визе; сведения, содержащиеся в миграционной карте; сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание; сведения, содержащиеся в виде на жительство; факс; номер мобильного телефона; информация о работодателе (название организации, должность/род занятий, рабочий адрес, отраслевая принадлежность компании); адрес фактического местонахождения работодателя; сведения, содержащиеся в трудовой книжке; сведения, содержащиеся в соглашении с места работы; сведения, содержащиеся в лицензии на право нотариальной деятельности; сведения, содержащиеся в приказе Министерства юстиции РФ о назначении на должность нотариуса; сведения, содержащиеся в удостоверении адвоката; сведения, содержащиеся в справке в свободной форме о подтверждении трудовой деятельности и трудового стажа в составе адвокатского бюро или Коллегии адвокатов; сведения, содержащиеся в разрешении на трудовую деятельность на территории Российской Федерации; сведения, содержащиеся в письме, подтверждающем занятость в международной организации или посольстве; номер исполнительного производства; номер клиента.

Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения документов/сведений, содержащих персональные данные, установленных действующим законодательством РФ и Договорами. Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. В случае отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных Банк вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе, если сроки хранения персональных данных не истекли.

Клиент, являющийся юридическим лицом или иностранной структурой без образования юридического лица, поручает, а Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, или лицом, занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие, а также, являясь физическим лицом – оператором обработки персональных данных его работников и представителей в отношении персональных данных указанных лиц, поручает Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, на передачу Банком, для достижения указанных выше целей, персональных данных третьим лицам, информацию о которых Клиент получает из заключенных с Банком договоров (соглашений) с указанием таких третьих лиц либо сведения о третьих лицах, которым Банк передал персональные данные, сообщаются или доводятся до сведения Клиента Банком любым способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение поступило от Банка. Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте/представителе Клиента таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие информацию о Клиенте/представителе Клиента (персональные данные), с соблюдением требований действующего законодательства РФ. Также Клиент признает и подтверждает, что настоящее поручение/согласие считается данным им любым третьим лицам, о которых указано выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего поручения/согласия.

8.3. Настоящим Клиент в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» соглашается на направление ему Банком, привлекаемыми им лицами, рекламных и информационных сообщений об услугах Банка, лиц, входящих в одну банковскую группу с Банком/аффилированных лиц Банка, партнеров Банка, продвижение на рынке услуг указанных лиц, с использованием любых средств связи, информация о которых была/будет предоставлена Клиентом Банку для связи с ним, в т.ч. путем направления сообщений на указанный Клиентом (представителем Клиента) номер телефона и/или адрес электронной почты Клиента (представителя Клиента), путем осуществления прямых контактов с Клиентом (представителем Клиента) с помощью иных средств связи, а также путем направления Клиенту рекламных и информационных сообщений с использованием Сервиса API-оркестратор. Настоящее согласие на распространение рекламы действует до момента получения Банком требования Клиента прекратить распространение рекламы в его адрес.

9. Применимое право. Порядок разрешения споров

9.1. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством РФ. При возникновении споров, связанных с работой Сервиса API-оркестратор, Стороны руководствуются процессом и порядком обозначенном в п. 9.4. Правил.

9.2. Иные споры Сторон, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением Правил, разрешаются по обоюдному согласию в ходе переговоров, то есть во внесудебном порядке.

9.3. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.4. В случае возникновения разногласий между Банком и Клиентом по качеству оказываемых услуг и/или информационному обмену, Стороны исходят из следующих положений:

- в случае, когда Клиент подписал ЭД в Системе Клиента, а в Банк ЭД поступил без ЭП, то такой ЭД не будет принят Банком к исполнению;

- в случае, когда Клиент подписал ЭД в Системе Клиента, а в Банк ЭД поступил в искаженном виде, то такой ЭД не пройдет проверку ЭП и не будет принят Банком к исполнению;

- в случае, когда Клиент подписал ЭД в Системе Клиента, а в Банк ЭД не поступил, то такая ситуация не является нарушением Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил. В данном случае факт недоставки ЭД отразится в соответствующем статусе ЭД, после чего Клиенту необходимо повторно отправить ЭД (при необходимости);

- в случае, когда в Банк поступил Запрос, не соответствующий документации, в том числе технической, размещенной на API-портале, то такой Запрос не будет принят Банком;

- Запрос считается принятым Банком после направления Банком успешного (коды 200–299) статуса http-запроса.