

Согласие на обработку данных пользователя сайта АО «Райффайзенбанк» (далее – Согласие)

АО «Райффайзенбанк» (далее — Банк) обрабатывает данные, указанные в настоящем Согласии, собранные в процессе использования посетителями веб-сайта <https://developer.raif.ru> (далее – сайт).

Продолжая пользоваться сайтом, Вы соглашаетесь с обработкой Банком файлов cookie, а также IP – адресов, сведений о местоположении, информации о технических данных устройства, его активности. Под обработкой понимаются любые действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Цель обработки файлов cookie и иных персональных данных, указанных в настоящем Согласии:

- обеспечить нормальную работоспособность сайта; •
- показывать приоритетную для вас информацию;
- сохранять Ваши настройки безопасного поиска;
- верификация запросов и блокировка роботов.

Банк обрабатывает файлы cookie и указанные в настоящем Согласии персональные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс Метрика, а для целей верификации запросов и блокировки роботов с использованием сервиса Yandex SmartCaptcha (Сервис), принадлежащий ООО «Яндекс.Облако».

Что такое файлы cookie и для чего их использует

Файлы cookie — это небольшие фрагменты данных, которые веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем устройстве. Файлы cookie запоминают информацию о Ваших предпочтениях, позволяют в более удобном для вас режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени.

Какие файлы cookie использует Банк

Постоянные

Файлы cookie, которые хранятся на Вашем устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные файлы cookie могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта.

Постоянные файлы cookie позволяют определить Вас как уникального пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях.

Аналитические/маркетинговые

позволяют запомнить информацию о том, как Вы используете веб-сайт, например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Аналитические и маркетинговые файлы cookie нужны для того, чтобы улучшить функционал веб-сайта и Ваш пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие файлы cookie также позволяют нам определить Ваши предпочтения и предоставить Вам полезную целевую информацию по продуктам, услугам, сервисам, которые могут Вас заинтересовать.

Обязательные

Это минимальный набор файлов cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

Файлы cookie автоматически устанавливаются в браузер на Вашем устройстве.

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Вашего первого посещения сайта и действует в течение всего периода использования сайтом, при этом обрабатываемые файлы cookie уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Вы можете отказаться от сохранения и использования файлов cookie на своем устройстве или удалить уже сохраненные файлы cookie в настройках Вашего браузера.

С уведомление об использовании персональных данных ООО «Яндекс.Облако» можно ознакомиться здесь:

https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/ru/?utm_source=smart-captcha&utm_medium=shield&utm_campaign=security

Согласие на обработку e-mail

Направляя отзыв (комментарии, предложения, жалобы и т.д.) через форму на сайте <https://developer.raif.ru>, Вы соглашаетесь с обработкой Банком персональных данных на условиях, указанных ниже. Целью обработки персональных данных являются получение и рассмотрение отзыва по API и направление обратной связи, а также дальнейшее взаимодействие с владельцем e-mail, направившим отзыв.

Перечень обрабатываемых персональных данных: e-mail.

Обработка e-mail осуществляется с использованием средств автоматизации и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование для рассмотрения отзыва по API и связи с его автором, предоставление доступа уполномоченным работникам Банка, блокирование, удаление и уничтожение. Передача e-mail третьим лицам и распространение e-mail не осуществляются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

E-mail хранится в течение 12 месяцев с даты отправки отзыва, после чего подлежит удалению. Завершение рассмотрения отзыва или направление ответа его автору не влечёт досрочного удаления e-mail.